



## Note d'information

### Projet appels d'urgence de personnes aphasiques (APHASIE-114)

Il y a en France plus de 300 000 personnes aphasiques. Elles ont du mal à parler et à comprendre, et ont des difficultés pour téléphoner y compris pour contacter les services d'urgence. Par le projet actuel APHASIE-114 la Fédération Nationale des Aphasiques de France (FNAF) contribue à l'accessibilité des appels d'urgence pour les personnes aphasiques.

Depuis 2011 le Centre National de Relais des appels d'urgence (CNR114) implanté au CHU de Grenoble reçoit pour l'ensemble de la France les appels d'urgence des personnes sourdes et malentendantes qui sont retransmis aux 15, 17, 18 concernés. Ces appels peuvent être reçus par SMS, fax, vidéo en langue des signes et en texte en temps réel. À terme, le CNR114 devra également être accessible aux personnes aphasiques.

La FNAF travaille activement avec ses membres aphasiques et le CNR114 (Dr. Benoit Mongourdin) pour rendre ce service accessible. Il est nécessaire de préparer les agents du CNR114 à ces appels, en leur proposant une banque d'images d'urgence, une formation à l'aphasie et des simulations d'appels avec des personnes aphasiques. Il faut également préparer les personnes aphasiques et leurs aidants à ces appels.

Pour cela une convention a été signée le 19/11/2019 entre la FNAF et le Ministère des Solidarités et de la Santé, le Ministère de l'Action et des comptes publics et la Caisse Nationale de l'Assurance Maladie.

Dans le cadre de cette convention, la FNAF est amenée à effectuer des simulations d'appels d'urgence entre le CNR114 et des personnes aphasiques dans plusieurs villes de France.

Ces appels sont simulés jusqu'à la prise de contact par les agents du 114 des centres 15, 17, 18 territorialement compétents. Après autorisation de filmer et accord pour l'utilisation des images donnés par les aphasiques et les agents tous les appels sont filmés côté appelants et côté 114 à des fins d'analyses, de formation des agents et de publications sur ce travail. Ce projet a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

L'équipe projet de la FNAF associe différentes expertises :

- Jean-Dominique Journet, Président de la FNAF.
- Isabelle Gonzalez, Orthophoniste, spécialiste de la communication augmentative (CA de la FNAF).
- Sophie Dalle-Nazébi, docteur en sociologie, (Conseil scientifique de la FNAF), coordinatrice du projet.
- André Reyssier, ancien officier de sapeur-pompier et aidant familial (CA de la FNAF).
- Jacqueline Jullien et Josye Moulin assurent la gestion administrative de ce projet (CA de la FNAF).

Un comité de suivi du projet est constitué de 5 médecins membres du Conseil national scientifique et social de la FNAF :

- X. de Boissezon, Professeur d'université en médecine physique et réadaptation au CHU de Toulouse
- B. Glize, Docteur en médecine physique et réadaptation au CHU de Bordeaux,
- S. Bakchine, Professeur en neurologie au CHU de Reims
- O. Godefroy, Professeur en neurologie au CHU d'Amiens
- M. Teichmann Docteur en neurologie à l'hôpital la Pitié-Salpêtrière

**Contact pour les urgences locales** : André REYSSIER - 06.32.15.08.10 - [a.reyssier@free.fr](mailto:a.reyssier@free.fr)

Contact coordination du projet : Sophie DALLE-NAZEBI, 06.48.14.52.43 – [dallenazebi@gmail.com](mailto:dallenazebi@gmail.com)

Contact FNAF : Jean-Dominique JOURNET - 06.26.45.72.22 - [jean\\_do.journet@aphasie.fr](mailto:jean_do.journet@aphasie.fr)

Pour en savoir plus sur la FNAF : <https://aphasie.fr/>