

Aphasie – 114 – Brèves infos N°09

Essais tests à domicile, depuis les régions de Saint-Etienne, Toulouse et Tours

La Fédération Nationale des Aphasiques de France (FNAF) travaille activement avec le Centre National de Relais des appels d'urgence (CNR114) et des sociologues de Telecom Paris pour permettre aux 300.000 personnes aphasiques de contacter les urgences en vidéo, voix, texte et images.

Ce projet est soutenu par la Caisse Nationale d'Assurance Maladie, le Ministère de la Santé et le Ministère de l'action et des comptes publics, la Caisse Nationale pour la Solidarité et l'Autonomie (CNSA) et l'Institut de Recherche en Santé Publique (IReSP). Le 114 est un service public d'urgence.

Des appels sont prévus dans 10 villes de France sur 2020 et 2021.

La 6^{ème} session d'appels tests a eu lieu le 29 mai 2021 au domicile de personnes aphasiques sur Tours mais aussi Saint-Etienne et Toulouse. Les membres du groupe de projet de la FNAF étaient répartis sur :

- Tours et Saint-Cyr-Sur-Loire avec Nicolas ROLLET et Sophie DALLE-NAZEBI, sociologues, auprès de 4 membres du Groupe des Aphasiques de Touraine (GAT) présidée par Bérangère CHARRON, aphasique,
- Toulouse, avec Anne-Lise GRANIER, anthropologue, et Winifred BENTHAM, secrétaire du Groupe des Aphasiques Tchatcheurs de Toulouse (GATT),
- Cellieu, avec Amel BENDKHIL-AISSANI aphasique, présidente de l'association de la Voix du cœur à Saint-Etienne, et Jean-Dominique JOURNET, aphasique, président de la FNAF,
- Au 114 à Grenoble avec Nahia JOURDY, consultante grenobloise, et Isabelle GONZALEZ, orthophoniste, auprès de deux agents de l'équipe du 114 : Sonia et Kelly.

Les 6 appels tests ont été joués jusqu'au traitement de la demande de secours par les équipes de Sapeurs-Pompiers, de médecins et d'ARM concernées. Cette session de tests a été permise grâce au soutien attentif des :

- Commandant François SARDAIGNE, Commandant Benjamin SAUVAGE, Lieutenant Mélanie DARCY, Lieutenant David GIRAULT pour le SDIS/CTA-CODIS 37 à Tours,
- Docteur Marion LEGER et Nicolas DESSEIGNE du SAMU 42, à Saint-Etienne
- Docteur Lætitia ESMAN, médecin formateur au 114, qui a pris l'appel de Toulouse (31).

Bérangère, aphasique, appelle le 114 sur son téléphone.

Son mari a très très mal. Il s'est blessé avec une perceuse !

Il ne peut pas conduire et risque de s'évanouir.

L'agent du 114 explique à Bérangère comment faire pour bloquer le saignement.

L'agent contacte les pompiers.





Didier est aphasique et vit seul.

Il est tombé dans les escaliers. Il tenait sa tablette et des journaux. Il ne tenait pas la rambarde.

Didier s'est foulé la cheville. Il appelle le 114 avec sa tablette.

L'agent du 114 utilise un mannequin pour comprendre où il a mal. Elle appelle les secours.

Didier explique où habitent ses amis qui pourront ouvrir sa porte, fermée à clé. Pas simple !



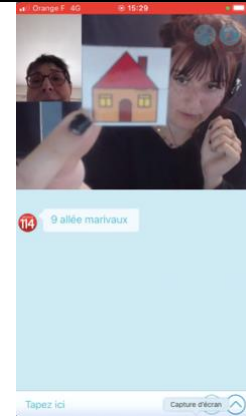
Marie-Christine, aphasique, rentre chez elle et voit son mari évanoui par terre dans la cuisine ! Ca sent aussi le gaz !

Marie-Christine est affolée. Elle appelle le 114 en vidéo-texte-image sur son téléphone.

L'agent du 114 vérifie l'adresse.

L'agent donne des conseils : ouvrir grand les fenêtres ! couper le gaz et sortir !

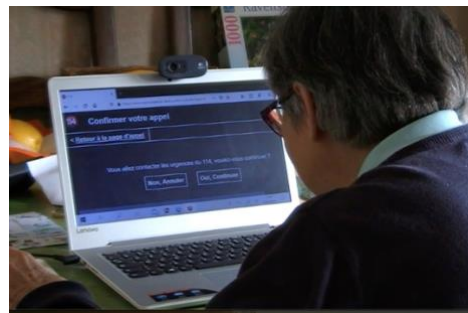
L'agent du 114 contacte les pompiers.



Catherine, aphasique, appelle le 114 sur son ordinateur pour son mari.

Il a touché une prise et s'est évanoui.

L'agent du 114 explique comment le mettre en PLS et contacte les secours.

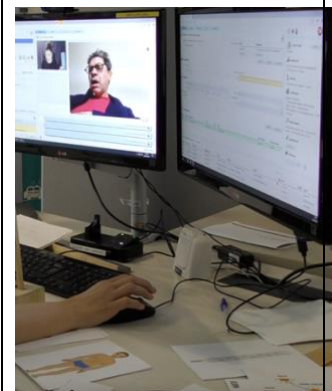


Jean-Louis est aphasique et vit seul. Il a vraiment très très mal au ventre. Il est très inquiet. Il appelle le 114 avec sa tablette.

L'agent du 114 demande où il a mal, depuis quand, ce qu'il a mangé et s'il prend des médicaments.

L'agent parle en utilisant aussi l'écrit et des images pour bien se faire comprendre.

L'agent du 114 note toutes les informations et transmet la demande de secours au SAMU.

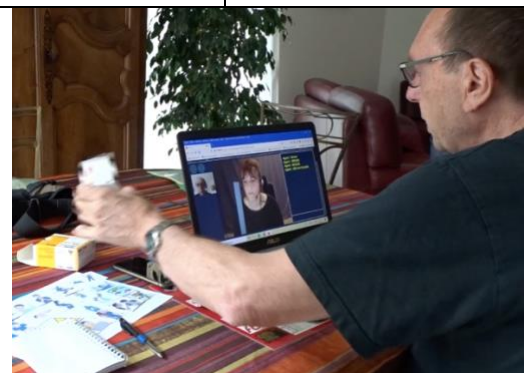


Bruno, aphasique, s'est trompé en prenant ses médicaments.

Il appelle le 114 en vidéo et texte avec son ordinateur pour savoir si c'est grave.

Il montre les médicaments à l'agent. L'agent du 114 l'aide à dire combien de fois il a pris le médicament.

L'agent du 114 appelle le médecin du SAMU.



Les personnes aphasiques, les aidants et les responsables associatifs ont leur mot à dire !

Ces appels tests doivent aider le 114 à devenir accessible pour les personnes aphasiques.

Ces tests sont organisés par la Fédération Nationale des Aphasiques de France, avec l'aide des associations locales d'aphasiques, et dans la bonne humeur !



Les personnes aphasiques, les aidants familiaux et les responsables de ces associations, donnent leur avis sur les tests : ce qui est bien, ce qui est encore trop compliqué.

Les agents du 114 et des urgences locales donnent aussi leur avis et leur conseil sur ces tests, pour bien comprendre l'adresse et la demande de secours.



Jean-Do, aphasique, président de la FNAF, installe la caméra pour l'appel test de son ami, Bruno, aphasique et membre de la Voix du Cœur.



Bruno a fini son appel. Amel, aphasique, présidente de la Voix du Cœur, discute avec Bruno et son épouse, sur le test.



Ambiance studieuse à Toulouse ! Win, secrétaire du GATT et aidante familiale, suit attentivement le test ! Quelques photos, beaucoup de notes et une bonne discussion avec Jean-Louis pour noter son avis sur le test !



Marie-Christine donne son avis sur son appel test. Mais son mari aussi : est-ce qu'il s'est senti secouru ?



Utiliser le matériel des participants, c'est bien utile... pour repérer les problèmes de réseaux ! Et trouver une solution avant les vrais problèmes d'urgence !

Le 114 peut être appelé depuis un ordinateur, une tablette ou un téléphone tactile récent.

Chaque personne aphasique doit trouver le matériel le plus adapté pour lui.

L'ordinateur, c'est grand et bien contrasté. La tablette, c'est un peu grand et la personne aphasique peut montrer le problème à l'agent. Le téléphone c'est petit mais mobile, et peut être utilisé dehors.

Attention, il faut aussi une bonne connexion internet.

La personne aphasique doit être à l'aise avec le matériel utilisé pour appeler le 114. A tester !