

## Aphasie – 114 – Brèves infos N°10

### Essais tests à domicile, depuis les régions de Tours et Saint-Etienne

La Fédération Nationale des Aphasiques de France (FNAF) travaille activement avec le Centre National de Relais des appels d'urgence (CNR114) et Telecom Paris pour permettre aux 300.000 personnes aphasiques de contacter les urgences en vidéo, voix, texte et images.

Ce projet est soutenu par la Caisse Nationale d'Assurance Maladie, le Ministère de la Santé et le Ministère de l'action et des comptes publics, la Caisse Nationale pour la Solidarité et l'Autonomie (CNSA) et l'Institut de Recherche en Santé Publique (IReSP).

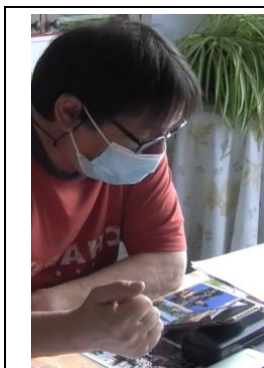
Des appels sont prévus dans 10 villes de France sur 2020 et 2021.

**La 7<sup>ème</sup> session d'appels tests a eu lieu les 18 et 19 juin 2021 au domicile de personnes aphasiques sur la région de Tours mais aussi Saint-Etienne.** Les membres du groupe de projet de la FNAF étaient répartis sur :

- Tours et Saint-Cyr-Sur-Loire avec Isabelle GONZALEZ, orthophoniste, pour les premiers appels tests relevant de la police et de la gendarmerie ;
- Saint-Etienne et sa région, avec Jean-Dominique JOURNET et Christine COULOMBEL, aphasiques, membres de la FNAF et de l'association de la Voix du cœur, pour des appels de type SAMU ;
- Nahia JOURDY, consultante grenobloise, était à Grenoble auprès de l'équipe du 114 avec trois agents : Morgan, Anne et Deborah.

Les 6 appels tests ont été joués jusqu'au traitement de la demande de secours sur les sites concernés. Cette session de tests a été permise grâce au soutien attentif des :

- Brigadier-chef Richard BLOT CIC 37,
- Major Dominique RIVERON, CORG 37
- Docteur Marion LEGER et Nicolas DESSEIGNE du SAMU 42, à Saint-Etienne



**Bruno**, aphasique, est harcelé par un homme qui veut lui vendre un abonnement d'électricité.

Cet homme n'arrête pas de toquer à sa porte.

Il est encore en train de toquer...

Bruno appelle le 114 avec son téléphone en vidéo-son-texte-images.

L'agent du 114 transmet les informations à la police. La police va venir sur place.



**Florence**, aphasique, est chez son orthophoniste.

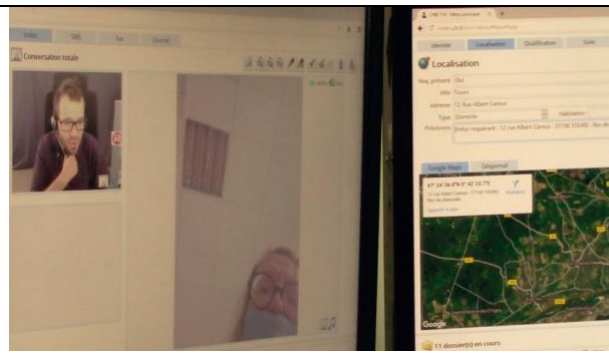
Des jeunes hommes sont en train d'agresser l'orthophoniste !

Florence rentre dans une pièce et ferme la porte.

Vite, elle appelle le 114 avec son téléphone.

L'agent du 114 vérifie l'adresse : il ne faut pas se tromper !

La police va venir rapidement sur place.



**Jean-Pierre**, aphasique, promène son chien dans un parc.

Son chien s'est battu avec un autre chien dangereux.

Jean-Pierre les a séparé. Mais le chien l'a mordu.

Il appelle le 114 sur son téléphone. L'agent du 114 va le géolocaliser.

Il contacte les gendarmes.

Le chien est parti. Les gendarmes transfèrent l'appel aux pompiers.

Il faut soigner la blessure de Jean-Pierre.

**Jean-Christophe**, a un problème pour sortir de chez lui. Une voiture est garée devant sa porte !

Il appelle le 114 avec sa tablette. Il voit l'agent du 114.

L'agent du 114 utilise des images pour aider Jean-Christophe à expliquer son problème.

Jean-Christophe montre une lettre devant la caméra pour donner son adresse. Il montre aussi l'immatriculation de la voiture qu'il a écrit sur un papier.

Les gendarmes vont venir.

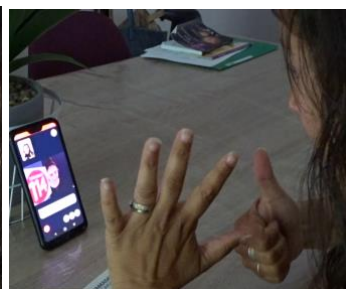
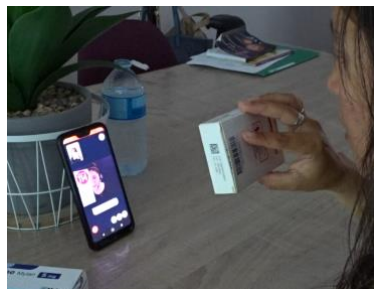


**Amel**, aphasique, ne se sent pas bien du tout. Elle a une rage de dent. Elle a pris des médicaments.

Mais elle a vomi. Maintenant elle a du mal à respirer...

Amel appelle le 114 sur son téléphone en vidéo. Elle montre les médicaments à l'agent du 114.

L'agent contacte le SAMU.



**Michel**, aphasique, est tout seul chez lui.

Il a très très mal au ventre, à gauche. Il a aussi de la fièvre.

Il appelle le 114 sur son ordinateur.

L'agent du 114 contacte le SAMU.

Un médecin va venir chez Michel. Mais il faut attendre une heure.

Michel est rassuré.

