

Aphasie – 114 – Brèves infos N°12

Essais tests à domicile, en Ile-de-France et dans le Gers

La Fédération Nationale des Aphasiques de France (FNAF) travaille activement avec le Centre National de Relais des appels d'urgence (CNR114) et Telecom Paris pour permettre aux 300.000 personnes aphasiques de contacter les urgences en vidéo, voix, texte et images.

Ce projet est soutenu par la Caisse Nationale d'Assurance Maladie, le Ministère de la Santé et le Ministère de l'action et des comptes publics, la Caisse Nationale pour la Solidarité et l'Autonomie (CNSA) et l'Institut de Recherche en Santé Publique (IReSP).

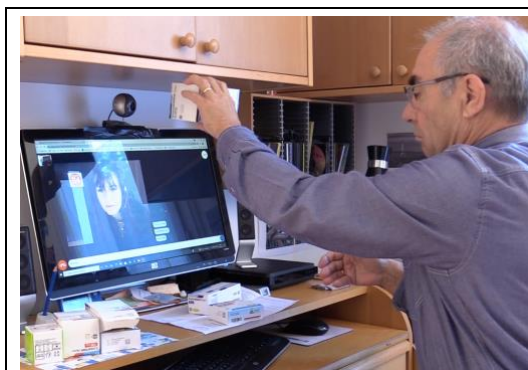
Des appels sont prévus dans 10 villes de France sur 2020 et 2021.

La 9^{ème} session d'appels tests a eu lieu le samedi 18 septembre 2021 au domicile de personnes aphasiques dans le Val d'Oise, la Seine-et-Marne et le Gers. En raison du contexte sanitaire, ces tests sont multi-sites et mobilisent des chercheurs des régions concernés. Les membres du projet étaient :

- En Ile-de-France (77, 95), avec Sophie DALLE-NAZEBI, sociologue, qui a pu compter sur l'aide précieuse du GAIF, le Groupe des Aphasiques d'Ile-de-France, présidé par Michèle DREVET ;
- Dans le Gers (32), avec Anne-Lise GRANIER, anthropologue,
- A Grenoble, avec Nahia JOURDY auprès de l'équipe du 114 et des 2 agents qui ont participé aux tests : Kelly et Deborah.

Les 6 appels tests ont été joués jusqu'au traitement de la demande de secours par les équipes de Sapeurs-Pompiers, de médecins et d'ARM concernées. Ils ont été permis grâce au soutien attentif des :

- Lieutenant-Colonel Xavier RIGAUD, Commandant Alexandre MARCAL, Capitaine Sebti KHADIMALLAH, pour **le SDIS/CTA-CODIS du Val d'Oise (95)**,
- Médecins François DUPAS, Agnès RICARD-HIBON et Sabine DEVAUX, les médecins urgentistes présents Fabien AUDREN, Françoise BACK et Elise MUNIER, l'ARM superviseur Pierre-Damien AUGER, ainsi que Estelle BONNAL, cadre de santé et Virginie MARTINEZ du GHT Nord-Ouest Vexin Val-d'Oise, pour **le SAMU 95**,
- Commandant Perig BERNIER, Lieutenants Arnaud CECUTTI et Eric PAULEAU, pour **le SDIS/CTA-CODIS du Gers (32)**,
- Médecins François DOLVEK et Nicolas BRIOLE, Valérie BRIFFAUD, responsable ARM, et Joanny NAUDOT-PILLER, superviseur ARM, du GH Sud Ile-de-France, pour **le SAMU 77**,
- Colonel Dominique GUILHEM, Commandant Alexis FREMAUX et Capitaine Thomas BASSELIN pour **le SDIS/CTA-CODIS 77 qui a été rendu disponible mais qui sera sollicité lors de prochains tests devant optimiser l'utilisation d'images par le 114.**



François a vomi toute la nuit. Sa femme aussi. Elle est épuisée et dort. François est inquiet. Il est aphasique. Il appelle le 114 en vidéo sur son ordinateur.

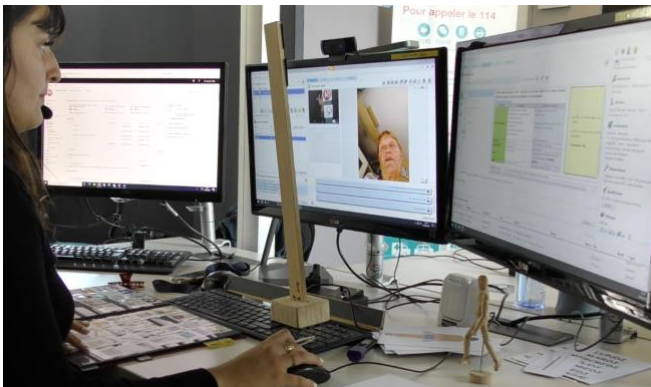
Est-ce que c'est grave ? Que faut-il faire ?

L'agent du 114 contacte le médecin du SAMU. Le médecin veut savoir ce qu'ils ont mangé la veille. Il veut aussi le nom des médicaments de François.

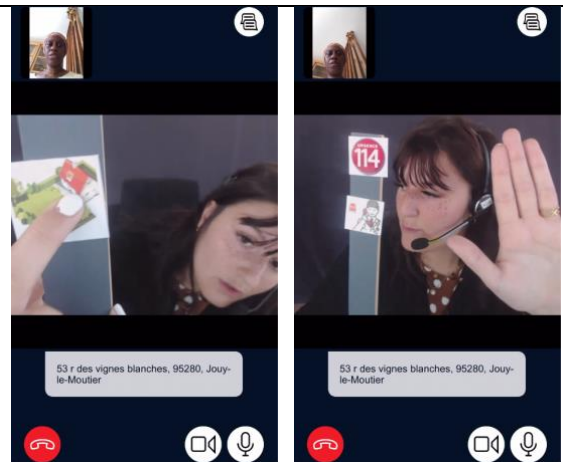
François montre à l'écran les médicaments qu'il prend. L'agent du 114 peut les noter.



Dina est seule dans sa maison. Elle a fait une chute et n'arrive pas à se relever. Elle est aphasique. Dina appelle le 114 en vidéo sur son téléphone. L'agent du 114 note et vérifie son adresse. Les pompiers vont venir.



Michèle est aphasique. Elle est seule chez elle. Elle se sent très faible tout d'un coup. Elle a peur de refaire un AVC. Michèle appelle le 114 sur son téléphone. L'agent appelle les secours.



Peinda est aphasique. Elle vient voir son amie Michèle. Mais Michèle est évanouie par terre au pied de son escalier !

Peinda appelle le 114 en vidéo sur son téléphone. Elle montre Michèle à l'agent avec la vidéo.

L'agent du 114 vérifie l'adresse en utilisant la voie, le texte et des images. L'agent contacte les secours.



Alexis, aphasique, a cogné très fort sa tête sur le bord de la porte, sans faire attention.

Il s'est évanoui, longtemps. Il vit seul.

Alexis se réveille avec plein de sang. Il appelle le 114 en vidéo. L'agent du 114 lui dit de s'allonger sur le canapé.

L'agent du 114 contacte les pompiers.



Alexis a des vertiges depuis un mois. Les vertiges deviennent très forts. Il a peur de tomber dehors.

Il appelle le 114 sur son ordinateur en vidéo-voix-gestes-texte-image. Alexis montre aussi ses médicaments.

L'agent du 114 contacte le médecin du SAMU.

Une ambulance va venir le chercher pour faire des analyses à l'hôpital et mieux comprendre son problème.

Un grand merci aux participants !

Merci aphasiques, aux aidants et aux professionnels des urgences !

Merci pour le temps passé avec nous, à jouer une situation d'urgence et à la traiter.

Merci d'avoir donné vos avis, pour mieux préparer ensemble l'accessibilité du 114.

Notre travail ensemble n'est pas fini, un pas après l'autre.

A bientôt !